



Grado en Gestión y Administración Pública
Departamento de Ciencia Política y de la Administración II

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

“GESTIÓN PÚBLICA”

Curso Académico 2015-2016

Código 802500

2º Curso. Asignatura obligatoria

Primer Cuatrimestre

Prof. Álvaro Aznar Forniés

TEMARIO

Tema 1. Las transformaciones de las Administraciones públicas de nuestro tiempo. Desafíos y transformaciones de la sociedad y de la Administración. Del paradigma burocrático a la Nueva Gestión Pública; de la Nueva Gestión Pública a los enfoques *neopúblicos*. *Gobernanza* y gobernabilidad.

Tema 2. La especificidad de la gestión pública: el concepto de *Management público*. Las particularidades de la gestión en la administración pública. El aporte de las técnicas de gestión empresarial. Gestión pública vs. Gestión privada.

Tema 3. El diseño organizativo en el sector público. Las estructuras administrativas y su relación con la estrategia de la organización. Modelos de organizaciones públicas.

Tema 4. La función de dirigir en la Administración pública. La dirección pública profesional. El perfil y las competencias profesionales del directivo público: el liderazgo público y las habilidades directivas.

Tema 5. La planificación de la gestión pública: planificación estratégica y planificación operativa. La dirección por objetivos. La programación de proyectos.

Tema 6. Las funciones y los procesos administrativos. Manuales de procedimientos administrativos. La simplificación administrativa y *better regulation*. La posición del ciudadano.



Tema 7. La Administración Electrónica. Sistemas de información para la dirección y la gestión. La comunicación pública de la Administración. La comunicación interna.

Tema 8. La Gestión de la Calidad en las Administraciones Públicas. Calidad total. Autoevaluación de las organizaciones públicas. El modelo de calidad de la EFQM. El Marco Común de Evaluación. El modelo EVAM.

Tema 9. La cultura organizativa y la ética pública. Nuevos valores en la gestión pública: participación, transparencia y rendición de cuentas. La responsabilidad social.

Tema 10. El control de la administración. Control externo y control interno. El control de gestión. Auditoría pública.

Tema 11. La modernización de las administraciones públicas. Tipología de reformas administrativas. La gestión del cambio. Nuevos retos del sector público.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. Examen parcial (c. noviembre) y examen final en la convocatoria oficial de enero que constará de dos partes:
 - A) Preguntas cortas o definiciones de contenidos esenciales de la asignatura.
 - B) Ensayo sobre uno de los temas tratados en la asignatura.
2. Participación activa en las sesiones: no se trata de la mera asistencia a clase, sino de la intervención en las clases teóricas y en las prácticas de la asignatura.
3. Presentación de un trabajo sobre uno de los temas de la asignatura en equipos de cuatro a seis personas.
4. Ensayos o ejercicios prácticos que se irán demandando por el profesor.

TUTORÍAS

Concertar cita previa a través de un mensaje de correo electrónico a las siguientes direcciones alvaroaznar@cps.ucm.es aaznar@magrama.es



BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR VILLANUEVA, L.F.: *Gobernanza y gestión pública*, Fondo de Cultura Económica, México D.F., 2006.

ARELLANO GAULT, D.: *Gestión estratégica para el sector público*, Fondo de Cultura Económica, México D.F., 2004.

ARENILLA SÁEZ, M.: *La reforma administrativa desde el ciudadano*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2003.

ARENILLA SÁEZ, M. (dir.): *Crisis y reforma de la Administración pública*, Editorial Netbiblo, A Coruña, 2011.

BAENA DEL ALCÁZAR, M.: *Curso de Ciencia de la Administración, vol. I*, Tecnos, Madrid, 2000.

BAENA DEL ALCÁZAR, M.: *Manual de Ciencia de la Administración*, Editorial Síntesis, Madrid, 2005.

BALLART, X.: *Innovación en la gestión pública y en la empresa privada*, Ediciones Díaz de Santos, Madrid, 2001.

BALLART, X. y RAMIÓ, C.: *Ciencia de la Administración*, Tirant lo Blanch, Valencia, 2000.

BAÑÓN, R. y CARRILLO, E. (comps.): *La nueva gestión pública*, Alianza, Madrid, 1997.

BARCELAY, M.: *Atravesando la burocracia: una nueva perspectiva de la administración pública*, Fondo de Cultura Económica, México D.F., 1998.

BARCELAY, M.: *La nueva gestión pública*, Fondo de Cultura Económica, México D.F., 2003.

BARCELAY, M. y O'KEAN, J.M.: *Gestión pública estratégica. Conceptos, análisis y estrategias: el caso IPIA*, Instituto de Estudios Fiscales, Madrid, 1992.

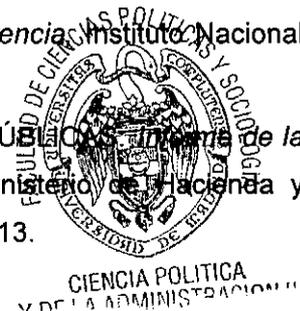
CABRILLO, F. FITZPATRICK, S. y GÓMEZ-POMAR, J.: *Estrategias para un gobierno eficaz*, LID Editorial, Madrid, 2008.

CANALES ALIENDE, J. M.: *Lecciones de Administración y de Gestión Pública*, Publicaciones Universidad de Alicante, Alicante, 2002.

CANEL, M.J.: *La comunicación de las instituciones públicas*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2007.

CERRILLO MARTÍNEZ, A.: *La gobernanza hoy: 10 textos de referencia*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2005.

COMISIÓN PARA LA REFORMA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: *Programa de la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas*, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas – Ministerio de la Presidencia, Madrid, 2013.



COMISIÓN PARA LA REFORMA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: *La reforma de la Administración Pública. Primer año de CORA*, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas – Ministerio de la Presidencia, Madrid, 2014.

CRIADO, J.I.: *Entre Sueños Utópicos y Visiones Pesimistas. Las TIC e Internet en la Modernización de las Administraciones Públicas*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2009.

FRIEDMAN, J.: *Planificación en el ámbito público*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 1991.

GALVÁN RUIZ, J. y GARCÍA LÓPEZ, P.: *La administración electrónica en España*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2007.

GARCÍA-PELAYO, M.: *Las transformaciones del Estado contemporáneo*, Alianza, Madrid, 1996.

GÓMEZ-POMAR, J. y ALLARD, G.: *La evaluación del desempeño en las Administraciones españolas*, PWC-Instituto de Empresa, Madrid, 2008.

GONZÁLEZ RABANAL, M.C. (coord.): *La acción y los retos del sector público. Una aproximación*, Delta publicaciones universitarias, Madrid, 2008.

INTERVENCIÓN GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO (IGAE): *Indicadores de gestión en el ámbito público*, Ministerio de Economía y Hacienda, Madrid, 2007.

INSPECCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO: *Guía metodológica de auditoría funcional para Inspectores de Servicios de la AGE*, Ministerio de la Presidencia, Madrid, 2009.

JIMÉNEZ ASENSIO, R., VILLORIA MENDIETA, M. y PALOMAR OLMEDA, A.: *La Dirección Pública Profesional en España*, IVAP-Marcial Pons, Madrid, 2009.

LIPPI, A. y MORISI, M.: *Gestión y administración públicas*, Tirant lo Blanch, Valencia, 2008.

LONGO, F. y ZAFRA, M. (coord.): *Pensar lo público*, CEMCI/ESADE, Granada, 2000.

LONGO, F.: *Mérito y flexibilidad. La gestión de las personas en las organizaciones del sector público*, Paidós, Barcelona, 2004.

LONGO, F. y TAMYKO, Y. (eds.): *Los escenarios de la gestión pública del sector público*, d'Administració Pública de Catalunya, Barcelona, 2008.

LÓPEZ CASASNOVAS, G. (dir.): *Los nuevos instrumentos de la gestión pública*, Servicio de Estudios de "la Caixa", Barcelona, 2003.

LOSADA MARRODÁN, C. (de.): *De burócratas a gerentes. Las ciencias de la gestión aplicadas a la administración del Estado*, Banco Interamericano de Desarrollo, Washington D.C., 1999.



METCALFE, L. y RICHARDS, S.: *La Modernización de la Gestión Pública*. Ministerio de Administraciones Públicas, Madrid, 1989.

MOORE, M.H.: *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*, Paidós, Barcelona, 1998.

MUÑOZ MACHADO, A.: *La gestión de la calidad total en la Administración Pública*, Ediciones Díaz de Santos, Madrid, 1999.

NIETO, A.: *El desgobierno de lo público*, Ariel, Barcelona, 2008.

OLÍAS DE LIMA, B. (Coord.): *La Nueva Gestión Pública*, Prentice-Hall, Madrid, 2001.

OLÍAS DE LIMA, B.: *Manual de organización administrativa del Estado*, Editorial Síntesis, Madrid, 2006.

OLMEDA GÓMEZ, J.A. y PARRADO DÍEZ, S.: *Ciencia de la Administración, vol. I y II*, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, 2000.

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE): *Las transformaciones de la gestión pública. Las reformas en los países de la OCDE*, Ministerio de Administraciones Públicas-Boletín Oficial del Estado, Madrid, 1987.

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE): *El gobierno del futuro*, Ministerio de Administraciones Públicas, Madrid, 2003.

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE): *ESPAÑA, de la reforma de la administración a la mejora continua*, Nacional de Administración Pública, Madrid, 2014.

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE): *La modernización del Estado: el camino a seguir*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2006.

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE): *Panorama de las Administraciones Públicas 2013*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2014.

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE): *Reducir el papeleo: comparación internacional de las cargas administrativas*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2010.

ORTEGA ÁLVAREZ, L. y MAESO SECO, L.F.: *La alta dirección pública*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2011.

OSBORNE, D. y GAEBLER, T.: *La Reinención del Gobierno*, Paidós, Barcelona, 1994.

PARRADO DÍEZ, S.: *Sistemas administrativos comparados*, Tecnos, Madrid, 2002.



PARRADO DÍEZ, S.: *Guía para la elaboración de planes de mejora en las administraciones públicas*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2007.

PARRADO DÍEZ, S.: *El análisis de la gestión pública*, Tirant lo Blanch, Valencia, 2015.

PARRADO, S. y LÖFFLER, E.: *Hacia una Administración pública sostenible*, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), Madrid, 2011.

PINO, E. del (dir.): *La Administración Pública a juicio de los ciudadanos*, Observatorio de la Calidad de los Servicios Públicos de la AEVAL, Madrid, 2011.

POLLIT, CH.: *El gerencialismo y los servicios públicos*, Instituto de Estudios Fiscales, Madrid, 1993.

POLLIT, CH. y BOUCKAERT, G.: *La reforma de la gestión pública: un análisis comparado*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2010.

PRATS, J.: *De la burocracia al Management, del Management a la Gobernanza*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2005.

RAMIÓ, C. y BALLART, X. (comp.): *Lecturas de teoría de la organización, vol. I y II*, Ministerio de Administraciones Públicas, Madrid, 1993.

RAMIÓ, C.: *Teoría de la Organización y Administración Pública*, Tecnos-Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, 2002.

SÁINZ MORENO, F. (dir.): *Estudios para la reforma de la Administración Pública*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2004.

SÁNCHEZ MORÓN, M.: *Manual de Derecho Administrativo. Parte general*, Tecnos, Madrid, 2011.

SANCHO, D.: *Gestión de Servicios Públicos: estrategias de marketing y calidad*, Tecnos-Universidad Pompeu Fabra, Madrid, 1999.

SEVILLA, J. (dir.): *La reforma de la Administración General del Estado*, LID Editorial, Madrid, 2010.

SUBIRATS, J.: *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 1989.

SUBIRATS, J. y BRUGUÉ, Q. (comp.): *Lecturas de Gestión Pública*, Ministerio de Administraciones Públicas, Madrid, 1996.

THORPE, R. y HOLLOWAY, J.: *La gestión del rendimiento: perspectivas multidisciplinares*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2010.

VILLORIA MENDIETA, M. y DEL PINO MATUTE, E.: *Dirección y gestión de recursos humanos en las Administraciones Públicas*, Tecnos, Madrid, 2009.



V.V.A.A.: *22 casos prácticos sobre administración pública*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2011.

V.V.A.A.: *Administración 2032. Teclas para transformar la Administración Pública española*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2014.

V.V.A.A.: *Administración electrónica. El modelo español*, euroEditions, Madrid, 2009.

V.V.A.A.: *De la nueva gestión pública a la gestión pública innovadora*, Revista Ekonomiaz Revista Vasca de Economía, nº 80, Vitoria, 2012.

V.V.A.A.: *Desafíos de la Administración General del Estado en la España del siglo XXI*, Revista Documentación Administrativa, nº 286-287, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, enero-agosto 2010.

V.V.A.A.: *La Administración pública entre dos siglos. Libro Homenaje a Mariano Baena del Alcázar*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2010.

V.V.A.A.: *La Administración Pública que España necesita*, Círculo de Empresarios, Madrid, 2007.

V.V.A.A.: *La función pública directiva en Francia, Italia y España*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 2007.

